お金　かしこい 消費者

こまったら 相談（消費者ホットライン 188）

188の しくみと、クーリング・オフ

自分で 考えて 書きましょう。わからない ときは、QRコードで 動画の 場面を 見よう。

1 クーリング・オフが できる ことが あるのは、「ネットの 通信販売」「家に 来た 人から 買った とき」「お店に 行って 自分で 買った とき」の どれですか。

動画で 見る
場面 3
「クーリング・オフ」

2 消費者ホットライン 188に 電話すると、どう なりますか。「近くの 相談窓口を 案内して くれる」「お店に 文句を 言って くれる」「お金を すぐに 返して くれる」の どれですか。

動画で 見る
場面 2
「188の しくみ」

お金 かしこい 消費者 答え

こまったら 相談（消費者ホットライン 188）

188の しくみと、クーリング・オフ

1 クーリング・オフが できる ことが あるのは、「ネットの 通信販売」「家に 来た 人から 買った とき」「お店に 行って 自分で 買った とき」の どれですか。

ヒント 家に 来た 人から 買った ときの 説明を 思い出そう。

答え **「家に 来た 人から 買った とき」です。訪問販売は、書面を 受け取った 日から 8日間なら やめられる ことが あります。ネットの 通信販売には、クーリング・オフは ありません。**

2 消費者ホットライン 188に 電話すると、どう なりますか。「近くの 相談窓口を 案内して くれる」「お店に 文句を 言って くれる」「お金を すぐに 返して くれる」の どれですか。

ヒント 郵便番号などを 入れる と、何が わかるでしょう。

答え **「近くの 相談窓口を 案内して くれる」です。住んで いる 地域の 消費生活センターなどに つないで くれます。**